

Longévité Hardware / Software

Informations sur la longévité des produits hardware et software innovaphone

Afin d'être toujours au fait des dernières évolutions technologiques, innovaphone développe en permanence ses produits matériels ainsi que le logiciel innovaphone afin de pouvoir les compléter par de nouvelles fonctionnalités. Dans l'industrie des composants électroniques les cycles de vie deviennent de plus en plus courts et innovaphone dépend de ses fournisseurs. En conséquence, innovaphone doit retirer de la gamme certains produits à intervalles réguliers.

Pour rester fiable dans une certaine mesure pour nos partenaires, nous nous efforçons de respecter les directives suivantes.

Hardware

Produit « End of life » non remplacé

En général, nous essayons d'annoncer le retrait d'un produit hardware de la gamme quatre mois à l'avance. Dans le cadre de ce retrait, nous annonçons une date limite jusqu'à laquelle innovaphone accepte les commandes.

Produit « End of life » remplacé

En règle générale, aucun préavis n'est donné ici si l'appareil est remplacé par un produit au moins équivalent et que le prix reste le même. Le remplacement est annoncé plutôt à court terme dans ce cas.

Livraisons après la date limite

Des produits hardware peuvent éventuellement être encore disponibles après la date limite, en fonction des stocks. Nous vous informons du stock actuel des appareils concernés sur le Portail Partenaires innovaphone.

Compatibilité matériel et logiciel

Un nouveau logiciel entraîne souvent des modifications au niveau du matériel. Par conséquent, innovaphone ne peut pas garantir que le nouveau logiciel fonctionnera sur du matériel plus ancien. Nous nous efforçons de rendre la transition aussi facile que possible grâce à des offres promotionnelles attrayantes sur le plan commercial. Il en va de même pour le nouveau matériel : innovaphone ne garantit pas qu'un logiciel ancien fonctionnera sur du nouveau matériel. Nous vous recommandons donc de placer le projet sous contrat « Software Service » afin que l'installation soit toujours mise à jour avec la dernière version du logiciel. Vous trouverez des informations détaillées sur le contrat Software Service (SSA) dans notre guide Software Service Agreement.

Réparation / Maintenance / Échange

Lorsqu'un produit quitte la gamme, nous annonçons dans quelle mesure les réparations, la maintenance et l'échange peuvent être offerts au-delà d'une réclamation légale ou contractuellement assurée.

Longévité Hardware / Software

Software

Le logiciel innovaphone fait l'objet d'un développement permanent. Nous distinguons ici :

1. Développement continu de modules logiciels et leurs fonctionnalités

Afin de garder le logiciel innovaphone toujours à jour, nous vous recommandons de mettre vos projets sous contrat Software Service. Vous trouverez des informations détaillées dans notre Guide innovaphone Software Service Agreement (SSA). Lorsque le projet est sous SSA, vous êtes autorisé à télécharger toutes les nouvelles versions du logiciel acheté. innovaphone ne propose aucune autre offre de mise à jour spéciale.

2. Nouvelles fonctionnalités

Les nouvelles fonctionnalités sont présentées en tant que nouveaux produits et les licences éventuellement nécessaires peuvent être achetées.

3. Service Release

Les « Service Release » couvrent la version logicielle actuelle ainsi que deux versions antérieures. Les « Service Release » sont publiés de façon régulière, prenant donc en charge deux versions antérieures. Lors de la sortie d'une nouvelle version logicielle, les « Service Release » couvrent donc trois versions.

Afin de garder le logiciel innovaphone toujours à jour, nous vous recommandons de mettre vos projets sous contrat Software Service. Vous trouverez des informations détaillées dans notre Guide innovaphone Software Service Agreement (SSA). innovaphone ne propose aucune autre offre de mise à jour spéciale.

Le service Release est gratuit pour la version logicielle achetée.

4. Support logiciel

A tous les partenaires qui ont droit au support, innovaphone garantit le support de la version logicielle actuelle ainsi que des deux versions antérieures.

Vous trouverez ici plus d'informations sur les licences et le contrat SSA :

- Guide Software Service Agreement
- Guide des licences pour le système innovaphone PBX